

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Mazzei Emanuela
Indirizzo	Salita Emanuele Cavallo, 99/3 - 16136 Genova (GE)
Telefono	010-8984189
Cellulare	335-7272000
E-mail	emanuela.mazzei@emgmanagement.it
Nazionalità	Italiana
Data e Luogo di nascita	13 Maggio 1971 Genova (GE)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Ho fondato nel 1999 EMG Management S.r.l., Società di Strategic Management, di cui sono tuttora Amministratore Unico; offriamo servizi di consulenza a 360 gradi nel mondo della Logistica, dei Servizi Pubblici e delle Infrastrutture.

Opero inoltre nelle Aziende di famiglia Mistral International s.a.s. ed ELITE SPEID Srl, Case di Spedizione di quarantennale esperienza, con funzioni di Direzione, Risk Management e di Pianificazione dei Processi, Sviluppo Commerciale ed Assistenza Clienti, Gestione Questioni Doganali ed AEO. Le Aziende forniscono servizi di spedizione marittima, aerea e terrestre e servizi di logistica integrata a Committenza internazionale diversificata dei settori meccanico, chimico e dell'energia.

Ho conseguito una Laurea Magistrale in Giurisprudenza presso l'Università di Genova ed un Doctorate in Logistics Science presso la New Yorker University nell'anno 2000.

Recentemente ho concluso un Master di Secondo Livello presso Unige, gestito dalla facoltà di Ingegneria, in Gestione della Sicurezza delle Infrastrutture e dei Sistemi di Trasporto.

Sono iscritta al Registro Aicq-Sicev come Credit Management Risk Lead Auditor al numero 006 dal luglio 2017 e come Economic Financial Risk Lead Auditor al numero 001 con decorrenza Ottobre 2020.

Opero come Auditor su Sistemi di Gestione Aziendale conformi a UNI EN ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 39001, D. Lgs. 231, 37001.

Sono stata ammessa al Registro Nazionale del Lead Auditor della Qualità e Sicurezza delle imprese di autotrasporto come da Delibera n. 5/07 della seduta del 28.03.2007 del Comitato Centrale dell'Albo Nazionale Autotrasporto – Ministero dei Trasporti.

Appartengo al Registro dei Formatori della Scuola Nazionale Trasporti e Logistica per docenze nel settore autostradale dall'anno 2005.

In dettaglio:

Dal 1992	Opero nelle Aziende di famiglia Mistral International s.a.s. ed ELITE SPEID Srl con funzioni di Pianificazione dei Processi, Sviluppo Commerciale ed Assistenza Clienti.
Dal 1996	Opero come Lead Auditor per CERTIQUALITY S.r.l. con regolarità con un numero annuale di audit variabile di anno in anno dapprima sul solo standard UNI EN ISO 9001 ed in seguito sugli standard CRMS e recentemente EFRMS.
Dal 1999 al 2006	Nel 1999 ho costituito una società a responsabilità limitata (MEDIATEL GROUP S.r.l. - della quale sono stata presidente) per fornire servizi integrati alle imprese nell'area Management, Multimedia, Marketing, Information & Communication Technology. Tra questi servizi quelli che ho seguito personalmente hanno riguardato la progettazione e lo sviluppo di Sistemi di Gestione conformi agli Standard di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente
Dal 2007	Opero nella Azienda EMG Management S.r.l. a socio unico (della quale sono Amministratore Unico) con funzioni di consulenza di direzione e progettazione e sviluppo di Sistemi di Gestione Aziendale Integrati e nel Risk Management; per i Clienti assistiti realizzo mediamente 50 giornate annue di audit di prima e seconda parte sugli schemi 9001-14001-45001 – 39001 - 37001 con la qualifica di Lead Auditor <u>specie per il settore delle infrastrutture autostradali.</u>

Anno 2008	Realizzate Docenze ed Assistenze c/o Aziende Clienti relativamente al sistema di controllo 231 per conto di CERTIQUALITY S.r.l.
Anno 2009	Attività di supporto tecnico per sviluppo di modelli di gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001 come Auditor Team Leader per conto di Bureau Veritas Italia S.p.A.
Anno 2014	Attività di supporto tecnico per sviluppo di modelli di gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001 per conto di Lloyd's Register EMEA
Anno 2015	Attività di supporto tecnico per sviluppo di modelli di gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001 per conto di SGS Sertec S.r.l.
Dall'anno 2016	Direzione delle Aziende di famiglia ELITE SPEID Srl e Mistral International s.a.s. (Amministrazione e Finanza, Fatturazione, Direzione Operativa e Gestione del Personale) Sviluppati Sistemi di controllo interno CRMS e per l'equilibrio economico e finanziario.
Dal 22.02.2016 al 24.08.2017	Completato Tirocinio Spedizioniere Doganale con Iscrizione al Registro del Consiglio Territoriale degli Spedizionieri Doganali della Liguria al numero 230.
Dall'anno 2017	Sviluppo ed Implementazione di un Sistema di Gestione Aziendale utile al conseguimento della Certificazione AEO - Operatore Economico Autorizzato
Dall'anno 2022	Sviluppo ed Implementazione di un Sistema di Gestione Aziendale utile al conseguimento della Certificazione SGS-ISA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2024	Master di Secondo Livello "Gestione della Sicurezza delle reti e dei Sistemi di Trasporto" – Tesi discussa: L'integrazione di un sistema di gestione conforme ad ISO 9001-14001-39001-45001 ai requisiti della Linea Guida SGS-ISA di una Concessionaria Autostradale.
2004	Laurea Magistrale in Giurisprudenza conseguita a pieni voti presso l'Università di Genova – Tesi discussa: "Holding, holding personale, impresa e fallimento".
2000	Doctorate in Logistics Science conseguito presso la Yorker International University di New York – USA.
1989	Maturità Classica conseguita presso il Liceo Classico Vittorino da Feltre di Genova
Dal 1993 ad oggi	Effettuati diversi seminari c/o vari Enti aventi ad oggetto gli standard 9001, 14001, 45001, 39001, 37001, 19011, sul Total Quality Management, in area Marketing & Comunicazione, sulla marcatura dei prodotti da costruzione, sulla progettazione e l'implementazione del Modello di Controllo ex D. Lgs. 231/2001 relativamente alla responsabilità amministrativa e penale delle Organizzazioni.
Dal 2017 ad oggi	Webinar e corsi di formazioni necessari all'aggiornamento professionale ed all'acquisizione dei crediti formativi utili al mantenimento della qualifica di "Doganalista"
21/04/2021	Webinar Il commercio internazionale, gli accordi di libero scambio e la Brexit – Consiglio Territoriale Spedizionieri Doganali Liguria – Docente Avv. Sara Armella
12/03/2021	37001 – Certiquality – 8 ORE
21/01/2021	37001 – Bureau Veritas - Webinar
16/12/2020	Le semplificazioni ed agevolazioni del codice doganale unionale - Regimi speciali e AEO
24-25/09/2020	Corso Specialistico di 16h Credit Risk Management Systems: Crisi d'Impresa EFRMS 14:2019
19/12/2019	Esportazioni: Novità IMO e Dogana 2020 - Confindustria
30/10/2019	CTU CODE BY IMO, ILO, UNECE - Cisco
05/11/2019	Le responsabilità dello spedizioniere nei trasporti marittimi internazionali - Spediporto
09/05/2019	CONFITARMA ATENA Technical Seminar
13/09/2018	La nuova norma ISO 45001
04/01/2015-09/01/2015	Corso Personalizzato Business English c/o OISE London
10/04/2014-06/05/2014	Corso Personalizzato in materia doganale della durata di 10 ore presso Studio Alessandro Agnese
18/01/2012	Il Sistema di Gestione per la Sicurezza secondo lo Standard BS OHSAS 18001:2007
18/10/2011	Formazione e Addestramento Valutatori Certiquality Aggiornamento Gestione Ispettori. La figura dell'area manager e il ruolo degli Uffici Regionali. Le ispezioni e la certificazione di prodotto, una opportunità per tutti: cosa sono e come funzionano. Tesoro: un nuovo modo di fare gli audit. Le novità legislative su committenti e vettori. Il nuovo approccio di Certiquality alla Qualità - Modelli di management per il successo durevole. Come cambieranno gli audit di Certiquality. Modalità e strumenti.
05/10/2011	CERTIQUALITY: La norma ISO 14001:2004 I requisiti del Sistema di Gestione Ambientale
25/03/2010	CERTIQUALITY: Formazione e Addestramento Valutatori Qualità Esiti delle verifiche di sorveglianza Accredia. La struttura di ACQ e gli audit per processo. Gli audit integrati. Indicazioni operative sulle modalità di audit. Il D. Lgs. 196/03 e il requisito 7.5.4 della norma ISO9001. I requisiti cogenti e la sicurezza negli audit ISO 9001. Approfondimenti relativi ad alcuni schemi ACQ (Ispezione, PPS, ISO 27001, ISO 22000, FSSC, ISO 22005
13/05/2009	CERTIQUALITY: Seminario informativo sui Sistemi di Gestione della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro
16/03/2009	CERTIQUALITY: Formazione e Addestramento Valutatori Settore Logistica e Trasporti Settore Logistica e Trasporti: organizzazione e schemi. Aggiornamento sulla normativa cogente. Utilizzo della modulistica e redazione delle non conformità e delle raccomandazioni. La certificazione integrata nel settore: SQAS, GMP,

	(BBS).
12/03/2009	Formazione e Addestramento Valutatori Qualità Certiquality Il D. Lgs. 231/01. Implementazione in Certiquality: aspetti critici dell'attività di audit. ISO 9001:2008: novità e modalità di transazione. I rilievi Sincert. La verifica degli aspetti cogenti: modulistica, suggerimenti e indicazioni. Chiarimenti sulle modalità di audit: stage 1, stage 2 e la corretta compilazione modulistica.
18/02/2008	Formazione e Addestramento Valutatori Certiquality Aggiornamento legislativo e normativo relativo al settore EA 28
28/01/2008	Formazione e Addestramento Valutatori Qualità Certiquality La nuova norma ISO 17021 e il D. Lgs. 231/01: l'applicazione in Certiquality. La nuova documentazione di audit. Aggiornamento normativo nei trasporti. La futura revisione delle 9001. Le non conformità di tipo legislativo. La gestione degli audit integrati. Indicazioni per il miglioramento delle attività di Audit. Aggiornamento sui nuovi schemi.
19/01/2008	CERTIQUALITY: Giornata di aggiornamento giuridico e giurisprudenziale sulla Responsabilità amministrativa delle imprese (D. Lgs. 231/01): interpretazioni e prospettive
26/02/07 - 02/03/07	MINISTERO DEI TRASPORTI: Corso di formazione Ispettori – Valutatori di Sistemi Qualità ai fini della Sicurezza – 40 ore
20-21/07/2007	CERTIQUALITY: Responsabilità Amministrativa e Penale delle Organizzazioni (D. Lgs. 231/01)
17/01/2007	Formazione e Addestramento Valutatori Certiquality
04/05/2006	Formazione e Addestramento Valutatori Certiquality Lo sviluppo Certiquality e lo stato della certificazione. Le prestazioni dei Valutatori e il miglioramento del comportamento. Analisi dei rilievi degli Enti di controllo. Applicazione del D. Lgs. 196/03. Interpretazione di alcuni requisiti della norma UNI EN ISO 9001. Aggiornamento legislativo nel settore dei trasporti. Nuova modulistica e conduzione degli audit per aziende multi sito, operanti in cantieri o in siti temporanei. Le attività delle Aree di Certificazione e delle Direzioni Commerciale e Marketing.
24/03/2006	Aggiornamento Auditor Certiquality sul Settore dei Trasporti
02/10/1997	Certichim: Seminario su Total Quality Management secondo la norma BS 7850

QUALIFICHE

2025	Certified Advisor IICUAE 2025-2026 per la gestione di progetti di internazionalizzazione ITALIA – UAE Dubai
2023	Iscrizione all'Albo degli Spedizionieri Doganali della Liguria – Genova al numero 2072
2022	Conseguimento con la votazione 30/30 della patente di Doganalista, ai sensi dell'articolo 6, comma 3, della legge n. 213/2000. Patente n. 8328
2021	Abilitazione come auditor di prima parte di sistemi di prevenzione della corruzione secondo la norma UNI ISO 37001:2016.
2021	Abilitazione come auditor di prima parte di sistemi di gestione della sicurezza del traffico stradale secondo la norma UNI ISO 39001:2016.
2020	Iscrizione al Registro Aicq-Sicev come Economic Financial Risk Lead Auditor al numero 001 – decorrenza 26.10.2020
2017	Iscrizione al Registro Aicq-Sicev come Credit Management Risk Lead Auditor al numero 006 – decorrenza 06.07.2017
2016	Abilitazione come Mystery Auditor per International Service Check
2013	Abilitazione come auditor di prima parte di sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni secondo la norma ISO IEC 27001:2006.
2012	Abilitazione come auditor di prima parte di sistemi di gestione ambientale secondo la norma OHSAS 18001:2007.
2011	Abilitazione come valutatore di parte terza ai sensi della UNI 10891:2000 (Servizi - Istituti di Vigilanza Privata – Requisiti).
2011	Abilitazione come valutatore di parte terza ai sensi della UNI 10459:1995 (Funzioni e Profilo del Professionista della Security Aziendale).
2011	Abilitazione come valutatore di parte terza ai sensi della UNI 11068:2005 (Centrali di telesorveglianza - Caratteristiche procedurali strutturali e di controllo).
2011	Abilitazione come auditor di prima parte di sistemi di gestione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2004.
2009	Abilitazione come valutatore di parte terza per l'Ente Bureau Veritas Italia S.p.A. per la norma 9001 (Codici 28, 31A-E, 35, 37)
2008	Abilitazione come valutatore di parte terza per l'Ente Certiquality per la norma 9001 con la qualifica di RGV1 (Codici EA 26, 27, 28, 31A, 35, 39)
2008	Rivalidazione della qualifica di Valutatore per Audit Di Gap Analysis Rispetto Al D.Lgs 231/01.
2007	Abilitazione come valutatore per l'Ente Certiquality per Modelli Organizzativi secondo il D.lgs. 231/01
2007	Ammissione al Registro Nazionale del Lead Auditor della Qualità e Sicurezza delle imprese di autotrasporto come da Delibera n. 5/07 della seduta del 28.03.2007 del Comitato Centrale dell'Albo Nazionale Autotrasporto – Ministero dei Trasporti.
2005	Inserita nel Registro dei Formatori della Scuola Nazionale Trasporti e Logistica per docenze nel settore autostradale

1998
1997
1994

Abilitazione come valutatore di parte terza per l'Ente Certquality per lo standard 9000 con la qualifica di RGV
Abilitazione come valutatore di Sistema Qualità Aziendale (esame AICQ)
Corso di auditor di prima parte sullo standard 9000 per il settore chimico, logistico, edile

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

ITALIANO

Altra lingua

INGLESE – INTERMEDIATE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

BUONA

- Capacità di espressione orale

BUONA

BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità relazionali e comunicative acquisite attraverso l'esperienza maturata come consulente e docente.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buona organizzazione in autogestione e gestione gruppi di lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Uso abituale del computer, di Internet e della posta elettronica.

Ottima conoscenza dei Sistemi Operativi Windows e del pacchetto Microsoft Office. Buona conoscenza del linguaggio HTML.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida (categoria B)

Patente nautica vela/motore senza limiti

REFERENZE

Ove richiesto è possibile trasmettere report relativo alle Aziende Clienti per le quali ho operato assistenza per lo sviluppo dei Sistemi di Gestione Qualità Sicurezza Ambiente ed Autocontrollo 231, Risk Management.

Quanto dichiarato è autentico ai sensi del D.P.R. 445/2000

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

